

Weltweiter Marktführer - Hörlösungen



Hörgeräte & Cochlea-Implantate

(ca. 15'000 Mitarbeiter, Umsatz von CHF 2.5 Mrd.)



Situation

- **Wachsende Herausforderungen, die folgenden Arten von Informationen zu verarbeiten und zu schützen:**
 - **Personenbezogene Daten** von Kunden, Partnern und Mitarbeitern
 - **Spezifische Anforderungen** im Hinblick auf Gesundheitsdaten und Medizinprodukte / IoMT
 - **Geistiges Eigentum (IP)**
 - **Finanzdaten**
- **Wollte eine unabhängige Bewertung von Prozessen und Data Governance**
- **Aktuelle interne und externe Ressourcen verfügten nicht über die Kapazität und das spezifische Know-how um diese komplexen Aufgaben zu erfüllen.**

Lösung

Unser Datenschutzspezialist war mehreren Monaten im Einsatz, verantwortlich für die Unterstützung und/oder Lieferung der folgenden Projektmeilensteine:

- **Datenschutz**
 - **Bewertung bestehender Vorgaben und Richtlinien nach EU-DSGVO-Standards**
 - **Überprüfung und Überarbeitung von Prozessen im Zusammenhang mit solchen Vorgaben und Richtlinien, Implementierung von standardisierten Arbeitsvorgaben und Betriebsabläufen**
 - **Bewertung der EU-DSGVO-Relevanz und Betroffenheit von verbundenen Unternehmen ausserhalb Europas**
 - **Entwurf und Implementierung von Standarddokumentationen und Mustervereinbarungen, z.B. Datenverarbeitungsvereinbarungen, Datenschutzfolgenabschätzungen, Verarbeitungsverzeichnissen**

- **Recht & Compliance**
 - **Überprüfung und Überarbeitung bestehender AGB, Datenschutzklauseln und -erklärungen usw. in Dokumenten und auf Websites, um die Einhaltung der rechtlichen Vorgaben in der Schweiz und Europa zu erreichen**
 - **Bewertung von Verträgen mit Dienstleistern im Zusammenhang mit IT und/oder Datenverarbeitungen und hieraus resultierende Empfehlungen für Änderungen und/oder Aktualisierungen**
 - **Entwurf eines Vendor Management-Prozesses zur Überwachung der Compliance und Kosteneffizienz**
 - **Überprüfen vorhandener Prozesse zur Risikobewertung bei Datenschutzverletzungen**
 - **Straffung der Zusammenarbeit mit dem IT Security Team zur Abstimmung von Datenschutz- und Sicherheitsthemen und -prozessen**

Ergebnisse

- **Die Umsetzung eines EU-DSGVO-Programms zur Einführung europäischer Datenschutzstandards im gesamten globalen Konzern befand sich in einer Anfangsphase. Prozesse und Compliance-Massnahmen bedurften einer Überprüfung und spezialisierter Beratung, um die weitere Compliance und das Wachstum dieses erfolgreichen Technologieunternehmens in einem hochinnovativen und kompetitiven, aber auch regulierten Markt zu ermöglichen und aufrechtzuerhalten.**
- **LEANmade** konnte die Anforderung hervorragend abdecken, mit breiter internationaler Erfahrung und aktuellen Know-how rund um die Schweizer und internationalen Datenschutzgesetze und -verordnungen.
- **Dadurch konnten signifikante Verbesserungen im Datenschutz, Datensicherheit und Compliance** erreicht werden.