

ahead

Independent Software Vendor (ISV) - Bern, Zürich, Barcelona

Die ahead app ist Ihr Begleiter für den Austausch von Wissen, Kultur und Kommunikation.

Situation

Vor dem Start von ahead und <https://www.aheadintranet.com/de> wollte das Team sicherstellen, dass alles in Ordnung ist:

- **Sicherer Umgang und Schutz der folgenden Arten von Informationen:**
 - Personenbezogene Daten (PID) von Kunden, Partnern und Mitarbeitern
 - Jede andere Art von Daten, die Kunden mit der entsprechenden App teilen oder speichern werden.
- **Unabhängige Bestätigung, dass Datenmanagement, Prozesse und Governance aktuell und konform sind:**
 - Öffentliche Website, Produktionsumgebung (O365, Azure) und DevOps
- **Wollte alle begleitenden rechtlichen und unterstützenden Dokumente vorbereiten:**
 - Datenschutzerklärung, Nutzungsbedingungen, spezielle FAQ zu GDPR/DSG

Lösung

LEANmade AG hat ein Datenschutz- und Compliance-Assessment durchgeführt, um die größten Risiken und Chancen zu ermitteln. Dazu gehörte auch:

- **Datenschutzerklärung**
 - Überprüfung der Datenverwaltung und der Zugriffsrichtlinien, um sicherzustellen, dass der Zugriff auf sensible Kundeninformationen auf ein absolutes Minimum beschränkt und vollständig dokumentiert wird.
- **Legal & Compliance**
 - Erstellung aktueller Dokumente und Erklärungen zur Sicherstellung der vollständigen Compliance
- **Transparenz & Vertrauen**
 - Als «digital native» Unternehmen ist sich das ahead-Team sehr bewusst, dass:
 - Kundendaten mit hohen Sicherheits- und Datenschutzstandards behandelt werden
 - basierend auf modernsten Unternehmensplattformen und Best Practices
 - auf Schritt und Tritt ordnungsgemäß dokumentiert, in voller Transparenz.

Ergebnisse

- Nach der ersten Bewertung und den Empfehlungen wurde geliefert:
 - **Datenschutzerklärung (Data Protection Declaration)**
 - **Nutzungsbedingungen (Terms of Use)**
 - **FAQ über den Umgang mit Daten-Privatsphäre und -Sicherheit durch ahead**
- **Da unsere Datenschutz- und Compliance-Spezialisten IT wirklich verstehen, konnten wir eine schnelle Abwicklung des Assessment, einen schlanken Arbeitsumfang und eine schnelle Fertigstellung liefern - und damit sehr kostengünstig bleiben.**
- **Insgesamt konnte das ahead-Team seine bereits hohen Standards für Datenschutz und Compliance stärken**